

Укладач: робоча група СУЯ
 Дата укладання: 22.01.2018
 Ревізія: 17.08.2020 (внесені зміни)

**Зовнішні та внутрішні фактори, які мають вплив на досягнення запланованих цілей в області якості
 Системою управління якістю (СУЯ) Державного закладу «Дніпропетровська медична академія
 Міністерства охорони здоров'я України»**

	<i>Фактори</i>	<i>Можливості</i>	<i>Загрози</i>
Зовнішнє оточення	Політичне оточення:		
	<ul style="list-style-type: none"> - - повільне та неповне реформування в сфері охорони здоров'я - зміна підпорядкування клінічних баз, на яких навчаються студенти та інтерни академії - ускладнення проведення лікувальної роботи на клінічних базах викладачами академії - зміна політики Міністерства освіти та науки щодо набору на навчання іноземних громадян - інтегрування в європейський науковий простір - зміна політики щодо захисту дисертацій, отримання звань з освіти - пандемія COVID-19 - перехід на дистанційну освіту 	<p align="center">Колаборація академії з регіональними управліннями охорони здоров'я для вирішення нагальних питань з місцевими органами управління, керівниками лікарень міста та області</p> <p align="center">Участь у дискусійних нарадах під час проведення реформ освіти та охорони здоров'я, можливість надати свої зауваження та пропозиції</p> <p align="center">Участь студентів старших курсів та інтернів у наданні медичної допомоги населенню на критично важливих для регіону лікувальних об'єктах у період пандемії</p> <p align="center">Набуття досвіду роботи в умовах пандемії фахівцями академії, а також студентами та інтернами</p> <p align="center">Залучення у міжнародні наукові проекти, отримання грантів, створення тісних наукових зв'язків з колегами по всьому світу</p>	<p align="center">Продовження, а можливо й посилення військових дій в Україні із мобілізацією кадрового ресурсу академії</p> <p align="center">Невизначеність щодо майбутнього працевлаштування випускників академії</p> <p align="center">Невизначеність щодо фінансування навчання інтернів</p> <p align="center">Складність вирішення питань знаходження баз клінічних кафедр на території лікувальних закладів міста та області</p> <p align="center">Складність надання медичної допомоги населенню фахівцями академії через неузгодженість юридичних аспектів</p> <p align="center">Повільне отримання наукових грантів на стажування та грантів на виконання наукових робіт</p> <p align="center">Складність планування набору контингенту студентів на майбутній рік</p> <p align="center">Високий ризик зростання захворюваності на COVID-19 серед студентів та викладачів</p>

Економічне оточення		
<ul style="list-style-type: none"> - девальвація гривні - підвищення мінімальної заробітної плати - підвищення цін на енергоресурси - зміна парадигми взаємовідносин академії з клінічними базами в фінансовому та юридичному аспектах та введення орендної плати за користування приміщеннями лікувальних закладів - конкуренція на ринку 	<p>Проведення капітальних ремонтів в навчальних корпусах та гуртожитках академії із залученням енергозберігаючих технологій</p> <p>Пошук інфраструктурних можливостей та інших ресурсів академії для розвитку власних клінічних центрів</p> <p>Відкриття нових напрямків підготовки (створення нових освітніх програм): набір на спеціальність «Фізична терапія, ерготерапія»; набір на другий курс на спеціальність «Медицина», «Стоматологія» «Фармація» вітчизняних студентів</p> <p>Набір студентів-іноземців на навчання англійською та українською мовами.</p>	<p>Збільшення вартості навчання та зменшення кількості вітчизняних студентів контрактної форми навчання.</p> <p>Додаткове навантаження на бюджет академії для забезпечення підвищення заробітної плати.</p> <p>Вкрай низьке державне фінансове забезпечення підтримання комунального фонду.</p> <p>Відсутність державних субвенцій на оплату оренди приміщень в лікувальних закладах.</p> <p>Використання додаткових ресурсів на закупівлю дезінфекційних та санітарно-гігієнічних засобів.</p>

Зовнішнє оточення	Соціальне оточення		
	<ul style="list-style-type: none"> - застаріла інфраструктура - недостатньо зрозумілий алгоритм надання першої лікарської допомоги сімейними лікарями студентам, які проживають у гуртожитках, особливо під час пандемії COVID-19 - високий ризик зростання захворюваності та ускладнень серед студентів та викладачів на COVID-19 - непрозорість законодавчих механізмів розподілу випускників - скорочення персоналу - низькі демографічні показники - падіння престижності професії лікаря в Україні 	<p>Створення плану капітальних ремонтів навчальних корпусів та гуртожитків та планування бюджету розвитку, у т.ч. з урахуванням вимог до навчання осіб з особливими фізичними потребами</p> <p>Розвиток інфраструктури для комфортного проживання студентів</p> <p>Отримання ліцензії на відкриття центру первинної медико-санітарної допомоги та підписання договору з НСЗУ для забезпечення чіткого та зрозумілого алгоритму обслуговування сімейними лікарями студентів та персоналу академії</p> <p>Робота волонтерами студентів та інтернів в лабораторних центрах та лікувальних закладах Дніпра, спрямованих на боротьбу із COVID-19</p> <p>Працевлаштування кращих випускників на теоретичних кафедрах академії, запрошення на навчання в аспірантурі</p> <p>Омолодження професорсько-викладацького складу академії, підвищення долі викладачів які на рівні В2-С1 володіють іноземною мовою</p>	<p>Недостатній рівень забезпечення доступу до інфраструктурних об'єктів студентів з особливими фізичними потребами</p> <p>Незрозумілість механізмів взаємодії з сімейними лікарями та ризики затримання процедур ранньої діагностики та лікування COVID-19 у студентів, які проживають в гуртожитках, а також у студентів-іноземців</p> <p>Відсутність дотримання принципу «кращим – найкраще» під час отримання випускниками місць працевлаштування в лікарняних закладах міста, області та всієї України</p> <p>Скорочення бюджетних місць на навчання та скорочення вітчизняного контингенту загалом</p>
	Технологічне оточення		
	<ul style="list-style-type: none"> - доступність Інтернет - новітні освітні технології - широке розповсюдження ІТ-програм для забезпечення електронного документообігу, навчальних баз даних, міжособистісного спілкування, анкетування, персоніфікація контенту - можливість безкоштовного використання платформ 	<p>Впровадження інноваційних навчальних технологій: симуляційний центр, інтерактивні дошки, touch-екрани, smart-телевізори, манекени, муляжів.</p> <p>Продовження розвитку симуляційних центрів практичної підготовки студентів, інтернів курсантів, класів практичної підготовки з сучасними муляжами, манекенами, симуляторами.</p> <p>Формування на кафедрах комп'ютерних класів для можливості інтерактивного навчання (навчальні фільми, ігрові програми). Інтегрування електронних</p>	<p>Дороговартісність інноваційного навчального обладнання.</p> <p>Відсутність державного фінансування матеріально-технічного оновлення академії.</p> <p>Складність процедур закупівлі інноваційних засобів навчання через бюрократизованість процесу закупівель.</p> <p>Зростання витрат на засоби та службу захисту інформації</p>

	<p>Youtube, GoogleMeet, Moodle, Zoom, ClassRoom та інших у навчальному процесі</p>	<p>баз даних в процес адміністрування навчального процесу (Електронний деканат, електронний журнал).</p> <p>Впровадження електронного документообігу, вільного доступу до інтелектуальної власності відповідно до діючого законодавства.</p> <p>Відпрацювання викладачами сучасних технологій навчання: відеоконференції із залученням платформ Zoom, GoogleMeet, Moodle, ClassRoom та інших</p> <p>Створення на кожній кафедрі банку відеолекцій, відеоматеріалів, наборів матеріалів для розміщення на платформі Moodle для самостійної підготовки, самоконтролю (тести, питання, інше)</p>	
Ділове оточення (зацікавлені сторони)			
	<ul style="list-style-type: none"> - постачальники - замовники/споживачі - ЗВО- та організації-партнери - ЗВО-конкуренти - студенти - співробітники академії - керівний склад академії - профспілка - органи студентського самоврядування - органи державного контролю в області охорони здоров'я - лікувальні заклади 	<p>Утворення надійних зв'язків із постачальниками</p> <p>Напрацювання тісних ділових зв'язків із закордонними ЗВО та науковими організаціями</p> <p>Відкриття нових напрямків підготовки спеціалістів в області охорони здоров'я</p> <p>Розробка мотиваційних та заохочувальних програм для співробітників з метою їх професійного та особистісного зростання</p> <p>Створення можливостей для поглибленого вивчення іноземних мов викладачами та студентами</p> <p>Розвиток культурного та спортивного середовища для студентів та співробітників</p> <p>Створення можливостей для дуальної освіти</p> <p>Створення умов для академічної мобільності</p>	<p>Складність через державний бюрократизм напрацювати зв'язки із постійними постачальниками.</p> <p>Значні відмінності між можливостями українських та іноземних ЗВО у фінансовому, технічному аспектах, а також в аспекті академічної мобільності обмежують утворення зв'язків на рівних умовах.</p> <p>Обмежена законодавчо можливість навчатися за певними модулями у іноземних та українських ЗВО, що зводить до мінімуму можливість академічної мобільності.</p>
Маркетинг			
Внутрішнє оточення	<p>- конкурентоспроможність</p>	<p>Підвищення якості та технологічності навчання за рахунок впровадження новітніх технологій.</p>	<p>Зниження зацікавленості вітчизняних студентів навчатися медицині та,</p>

Внутрішнє оточення	<ul style="list-style-type: none"> - кількість напрямків підготовки спеціалістів - географія пропозицій на навчання - рекламна діяльність 	<p>Розробка нових напрямків підготовки з урахуванням кон'юнктури на ринку праці.</p> <p>Підвищення впізнаваності академії в інших країнах через наших випускників</p> <p>Випуск рекламної продукції з логотипом академії</p> <p>Розширення маркетингової географії для набору студентів-іноземців з навчанням англійською мовою</p>	<p>відповідно, виразне падіння об'єму вітчизняної цільової аудиторії</p>
	Фінанси		
	<ul style="list-style-type: none"> - використання бюджетних коштів - використання власних коштів - фінансова стійкість та ліквідність 	<p>Пошук нових можливостей для надання освітніх послуг на комерційній основі.</p> <p>Створення науково-дослідницьких програм, які дозволяють реалізовувати комерційні наукові проекти.</p> <p>Отримання грантів</p>	<p>Обмеження можливостей витрачання коштів академії через бюрократичні процедури.</p> <p>Постійне зростання цін на комунальні послуги, будівельні товари та послуги, обладнання.</p>
	Персонал:		
<ul style="list-style-type: none"> - Рівень компетентності співробітників - Інноваційна та творча активність - Заповненість ставок - Середній вік персоналу - Мотиваційні програми 	<p>Вдосконалення рейтингової системи оцінки кожного викладача (KPI).</p> <p>Впровадження заохочувальних програм для мотивації персоналу на розвиток в педагогічному та професійному аспектах.</p> <p>Впровадження системи преміювання працівників за найкращі досягнення в галузі освіти та науки, громадській діяльності.</p> <p>Виплата премій співробітникам за викладання іноземною мовою.</p> <p>Створення для найкращих випускників академії пропозицій для працевлаштування на теоретичні кафедри.</p> <p>Створення системи внутрішніх грантів для виконання дисертаційних досліджень для аспірантів</p> <p>Активне підвищення рівня знань англійської та французької мов викладачами академії. Висока мотивація для отримання відповідних сертифікатів</p>	<p>Невисока зарплатня в галузі</p> <p>Відтік молодих спеціалістів з галузі та за кордон</p> <p>Рівень сприйняття будь-яких інновацій персоналом нижче очікуваного</p> <p>Часткове саботування персоналом змін управлінських процесів</p>	

		Підвищення якості публікацій, підвищення публікаційної активності, рівня виконання дисертаційних робіт	
Культура та імідж:			
	<ul style="list-style-type: none"> - стиль керівництва - стиль спілкування між колегами - наявність корпоративних цінностей - етичні стандарти: дотримання законодавства, академічна доброчесність - репутація - дистанційне навчання 	<p>Створення академічного середовища, яке є взірцем для студентів та молодого покоління викладачів моральних якостей, професіоналізму, інноваційності.</p> <p>Виховання нульової толерантності до корупції через впровадження цифрових журналів успішності студентів та проведення іспитів на всіх курсах незалежними комісіями.</p> <p>Пропагування етичного кодексу та корпоративної культури для виховання молодого покоління медичних та наукових кадрів.</p>	<p>Недотримання правил корпоративної культури іноземними студентами</p> <p>Зростання фактів академічної недоброчесності з боку студентів під час дистанційного навчання</p>

Сильні сторони	Слабкі сторони
<ol style="list-style-type: none"> 1. Високий рейтинг академії серед всіх ЗВО (10 місце) та медичних ЗВО (3 місце) України, найвищий рейтинг академії серед регіональних ЗВО (1 місце). 2. Висококваліфікований професорсько-викладацький склад. 3. Працююча система КРІ для професорсько-викладацького складу, яка створює висококонкурентне середовище. 4. Викладання англійською та французькою мовами. 5. Ефективне просування бренду академії за кордоном. 6. Широкий перелік спеціальностей підготовки. 7. Сучасні технології навчання. 8. Цифрові навчальні журнали. 9. Система об'єктивного та незалежного оцінювання студентів під час сесії. 10. Система фінансової підтримки наукових досліджень співробітників та аспірантів академії. 11. Сприятлива для проживання, навчання та активного відпочинку студентів автономна інфраструктура. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Низька зарплатня в галузі; 2. Низька зацікавленість молоді працювати на теоретичних кафедрах; 3. Недостатня кількість молодих викладачів на кафедрах; 4. Недостатня кількість у бюджеті академії коштів для розвитку університетської клініки; 5. Недостатній рівень сприйняття персоналом інноваційних нововведень та управлінських рішень.
Можливості	Загрози
<ol style="list-style-type: none"> 1. Напрацювання практичного досвіду з діагностики та лікування спеціалістами академії; участь у міжнародних конференціях та наукових проектах по вивченню covid-19. 2. Запровадження нових освітніх послуг. 3. Збільшення кількості вітчизняних абітурієнтів, які надають академії перший пріоритет при поданні електронних заяв. 4. Збільшення на ринку ІТ-продуктів пропозицій щодо платформ для онлайн-навчання, які є загальнодоступними. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зниження якості відпрацювання студентами технологій виконання обов'язкових практичних навичок мед. сестри та лікаря через введений дистанційний режим. 2. Спалах захворюваності на covid-19 у гуртожитках через залучення студентів та інтернів, які там проживають, до надання медичної допомоги хворим на covid-19 у лікарнях міста. 3. Спалах захворюваності на covid-19 серед викладачів академії, які надають допомогу пацієнтам, хворим на covid-19, у стаціонарах. 4. Обмеження витрат академії казначейством через ускладнення загальної фінансової ситуації в країні. 5. Функціонування неконкурентної та непрозорої системи розподілу випускників на місця працевлаштування.